

Program szkoleniowy: ZASADY SKUTECZNEJ KOMUNIKACJI

(1 DZIEŃ = 8h, 1h=45 min)

trener prowadzący i autor szkolenia: Jacek Jamroz

contact@jacekjamroz.eu

Cel szkolenia:

Podniesienie umiejętności uczestników z zakresu komunikacji poprzez interaktywne ćwiczenia i inspirującą postawę trenera.

Charakter szkolenia:

Jednodniowy warsztat dla grupy 12-18 uczestników prowadzony w oparciu o obserwacje zachowań trenera oraz wzajemną inspirację uczestników. Są to ćwiczenia nastawione na usprawnianie zachowań uczestnika w grupie i rozwój sztuki wypowiedzi. Do szkolenia konieczna jest tylko obszerna sala, krzesła, flipchart oraz białe kartki do notatek, nie ma konieczności przygotowywania materiałów czy pracy z kamerą.

Metody pracy:

- Ćwiczenia indywidualne i praca zespołowa
- Pięć rund prezentacji
- Analiza przypadku
- Moderowane dyskusje
- Elementy wykładu

Korzyści dla uczestników:

- Przełamanie barier w komunikowaniu się
- Poznanie podstaw zasad kreowania wizerunku
- Ćwiczenie skutecznej wypowiedzi i podstaw negocjacji

TEMATYKA SZKOLENIA

Wstęp

- Wprowadzenie
- Integracja

Indywidualizacja

- Zasady odróżniania się
- Podstawy komunikacji
- Runda I prezentacji

Sztuka Prezentacji

- Techniki komunikacji
- Runda II prezentacji - owoce
- Treść komunikacji
- Runda III prezentacji – przykład zawodowy

Marki

- Organizacja, produkt, grupa produktów, człowiek, idea
- Kreowanie wizerunku
- Cechy odróżniające, łatki
- Proces twórczy
- Runda IV prezentacji – zespoły

Dialog

- Zasady negocjacji
- Podmiot i przedmiot dialogu
- Runda V prezentacji - debata

Podsumowanie

- Zasady skutecznej komunikacji
- Informacja zwrotna